

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ОГСЭ.05 Психология общения

образовательной программы СПО по специальности 43.02.15
Поварское и кондитерское дело

Форма обучения - очная
Профиль естественнонаучный

Фонд оценочных средств по программе учебной дисциплины
ОГСЭ.05 Психология общения для специальности ФГОС СПО по
специальности 43.02.15 Поварское и кондитерское дело,

Разработчики: ГБПОУ «Ветлужский лесоагротехнический техникум»

Преподаватель дисциплины «Психология общения» Л.В. Степанова, СЗД

Содержание

I. Паспорт фонда оценочных средств.....	4
1.1. Область применения	4
1.2. Система контроля и оценки освоения программы учебной дисциплины «Психология общения»	6
1.3. Формы промежуточной аттестации при освоении учебной дисциплины «Психология общения».....	6
2. Комплект для оценки освоенных умений и усвоенных знаний по дисциплине «Психология общения»	7
Пакет экзаменатора.....	8

I. Паспорт фонда оценочных средств

1.1. Область применения

ФОС предназначен для проверки результатов освоения учебной дисциплины «Психология общения», относящейся к общему гуманитарному и социально-экономическому циклу образовательной программы СПО по специальности 43.02.15 Поварское и кондитерское дело.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности
- использовать приемы саморегуляции поведения в межличностном общении.
- находить конструктивные способы выхода из сложившихся конфликтных ситуаций

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роль и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Комплект контрольно-измерительных материалов позволяет оценивать:

1.1. Освоенные умения и усвоенные знания:

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умения:	
Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.	Наблюдение и оценка выполнения упражнений на практических занятиях №№ 1,2,3. Проверка выполнения тестовых заданий
Использовать приемы саморегуляции поведения в межличностном общении	Проверка и оценка индивидуальных психологических задач
Находить конструктивные способы выхода из	Проверка и оценка индивидуальных

сложившихся конфликтных ситуаций	психологических задач
Знания:	
- взаимосвязь общения и деятельности.	Индивидуальный и фронтальный, опрос в ходе аудиторных занятий, контроль выполнения индивидуальных и групповых заданий.
- цели, функции, виды и уровни общения;	Индивидуальный и фронтальный, опрос в ходе аудиторных занятий, контроль выполнения индивидуальных и групповых заданий.
- роль и ролевые ожидания в общении;	Индивидуальный и фронтальный, опрос в ходе аудиторных занятий, контроль выполнения индивидуальных и групповых заданий.
- виды социальных взаимодействий;	Индивидуальный и фронтальный, опрос в ходе аудиторных занятий, контроль выполнения индивидуальных и групповых заданий.
- механизмы взаимопонимания в общении;	Индивидуальный и фронтальный, опрос в ходе аудиторных занятий, контроль выполнения индивидуальных и групповых заданий.
- техники и приемы, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	Индивидуальный и фронтальный, опрос в ходе аудиторных занятий, контроль выполнения индивидуальных и групповых заданий.
- этические принципы общения;	Индивидуальный и фронтальный, опрос в ходе аудиторных занятий, контроль выполнения индивидуальных и групповых заданий.
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Экспертная оценка выполнения заданий тестирования.
- приемы саморегуляции в процессе общения	Индивидуальный и фронтальный, опрос в ходе аудиторных занятий, контроль выполнения индивидуальных и групповых заданий. Промежуточный контроль – дифференцированный зачет.

ЛР 1	Осознающий себя гражданином и защитником великой страны
ЛР 2	Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций
ЛР 3	Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих
ЛР 4	Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»
ЛР 5	Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России
ЛР 6	Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях
ЛР 7	Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.
ЛР 8	Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства
ЛР 9	Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях
ЛР 10	Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой
ЛР 11	Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры
ЛР 12	Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания

1.2. Система контроля и оценки освоения программы учебной дисциплины

Умение и знание студентов оценивается по бальной системе

1.3. Формы промежуточной аттестации по ОП при освоении учебной дисциплины «Психология общения»:

-дифференцированный зачёт.

Дифференцированный зачёт проводится по вопросам аудиторной контрольной работы с проблемными вопросами, которые требуют знания теории и умения применять её на практике. Работа проводится в письменной форме у всей группы одновременно.

Задания для дифференцированного зачёта (письменной контрольной работы)

Вариант № 1.

1. Общение как деятельность человека.
2. Классификация общения.
3. Перечислить методы развития коммуникативных способностей.
4. Искажения в процессе восприятия.
5. Правила поведения в конфликтах

Вариант № 2.

1. Обозначить актуальность изучения проблемы общения.
2. Значение общения в деятельности человека.
3. Перечислить виды. Правила и техники слушания.
4. Невербальное проявление конфликта.
5. Перечислить способы выхода из конфликта. Один из способов представить в развернутом виде.

Вариант № 3.

1. Понятие социальной перцепции.
2. Перечислить типы взаимодействия.
3. Предпосылки возникновения конфликтов в процессе делового общения.
4. Роль эмоций в общении.
5. Самопрезентация при устройстве на работу.

Вариант № 4.

1. Понятие общения.
2. Что такое вербальная коммуникация.
3. Влияние имиджа на восприятие человека.
4. Классификация конфликтов.
5. Подготовка и проведение деловой беседы.

Вариант № 5.

1. Перечислить виды общения.

2. Понятие делового общения.
3. Психологические механизмы межличностного восприятия.
4. Коммуникативные барьеры.
5. Подготовка и проведение деловых переговоров.

Вариант № 6.

1. Понятие делового этикета.
2. Перечислить функции общения.
3. Структура конфликта.
4. Эффекты восприятия.
5. Подготовка и проведение публичного выступления.

Вариант № 7.

1. Цели и причины общения. Перечислить.
2. Виды социальных взаимодействий.
3. Понятие конфликта.
4. Конструктивные и деструктивные конфликты.
5. Правильное оформление делового письма.

Вариант № 8.

1. Уровни общения.
2. Перечислить стили взаимодействия.
3. Правила корпоративного поведения в команде.
4. Эмоциональное реагирование в конфликтах.
5. Правильное оформление визитки.

Вариант № 9.

1. Структура общения.
2. Психологические типы людей и их проявление в работе и общении.
3. Невербальная коммуникация.
4. Деловой этикет в профессиональной деятельности.
5. Стратегия разрешения конфликтов.

Вариант № 10.

1. Понятие социальной перцепции.
2. Характеристики делового общения.
3. Коммуникативная компетентность.
4. Причины конфликтов.
5. Деловая беседа. Формы постановки вопросов.

ПАКЕТ ЭКЗАМЕНАТОРА

А. УСЛОВИЯ

Дифференцированный зачет проводится у всей группы одновременно. Задание для дифференцированного зачета состоит из пяти теоретических вопросов

Количество вариантов заданий для зачёта – 10. Время выполнения задания:

1 час.30 минут.

Б. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ: точность, правильность.

1. Выполнение задания

Действия	Выполнил (бальная оценка)
Каждый полный развернутый ответ на вопрос оценивается в 1 балл.	
Максимальное количество баллов	5

2.Подготовленный продукт

1.Карточки с заданиями.

Условия выполнения заданий

Требования охраны труда: соблюдение санитарных норм и правил пожарной безопасности в учебной аудитории, на рабочем месте обучающегося.

Оснащение: бумага, шариковая ручка,

Рекомендации по проведению оценки:

1. Ознакомьтесь с заданиями для дифференцированного зачёта, оцениваемыми умениями, знаниями и показателями оценки. Оцените умение и знание обучающегося по бальной системе