

**Министерство образования Нижегородской области  
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
«Ветлужский лесоагротехнический техникум»**

**ПОЛОЖЕНИЕ  
о службе медиации (примирения) в ГБПОУ  
ВЛАТТ**

**Ветлужский район, 2017**

## **1. Общие положения**

1.1. Данное Положение разработано на основании Федерального закона № 273-ФЗ от 29.12.2012 года «Об образовании в Российской Федерации».

1.2. Служба медиации (примирения) техникума (далее – СМТ) является социальной службой.

1.3. СМТ действует на основании действующего законодательства и настоящего Положения.

## **2. Цели и задачи Службы медиации техникума**

2.1. Распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы).

2.2. Помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологий восстановительной медиации.

2.3. Организация в образовательном учреждении некарательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

2.4. Организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

## **3. Принципы деятельности Службы медиации техникума**

3.1. Деятельность медиации основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие студентов в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе;

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примерного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими);

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что СМТ не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

## **4. Порядок формирования Службы медиации техникума**

4.1. Состав СМТ определяется приказом директора техникума.

4.2. В состав СМТ входят куратор службы и медиаторы. Медиаторами могут быть педагоги техникума, родители, студенты 2-3-го курсов.

4.3. Куратором Службы является педагог – психолог или иной педагогический работник техникума, на которого возлагаются обязанности по руководству Службой медиации приказом директора техникума.

## **5. Порядок работы Службы медиации техникума**

5.1. СМТ получает информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, студентов, руководства техникума, членов службы медиации в форме устного обращения или письменного заявления. Каждый конфликтный случай регистрируется в журнале регистрации конфликтных ситуаций в ГБПОУ ВЛАТТ (Приложение 1).

5.2. СМТ принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица техникума.

5.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение для проведения программы также необходимо согласие родителей.

- 5.4. В случае, если примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то об ее проведении ставится в известность руководство техникума и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.
- 5.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель Службы медиации.
- 5.6. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости.
- 5.7. СМТ самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.
- 5.8. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в примирительном договоре. (Приложение 2)
- 5.9. При необходимости СМТ передает копию примирительного договора руководству техникума.
- 5.10. СМТ осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, Служба медиации помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.
- 5.11. При необходимости СМТ содействует в предоставлении участникам примирительной программы доступа к услугам по социальной реабилитации.
- 5.12. Деятельность СМТ фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами Службы, каждый конфликтный случай, рассмотренный Службой медиации, фиксируется в учетной карточке (Приложение 3)
- 5.13. Руководитель (куратор) службы примирения обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий с обучающимися -медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.
- 5.14. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей. Однако куратор старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию (а по указанным в пунктах 5.3 и 5.4 категориям дел участие родителей или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).
- 5.15. СМТ рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.
- 5.16. По согласованию с руководством образовательного учреждения и куратором СМТ, медиаторы могут проводить медиацию по конфликтам между педагогами и руководством техникума, конфликтам родителей и их детей, а также по семейным конфликтам и спорам.
- 5.17. При необходимости, служба примирения получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных» 152-ФЗ.

## **6. Организация деятельности Службы медиации техникума**

- 6.1. Службе медиации по согласованию с руководством техникума предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы техникума – такие, как оборудование, оргтехника, средства информации и другие.
- 6.2. Должностные лица техникума оказывают Службе медиации содействие в распространении информации о деятельности Службы среди педагогов и студентов.

использовать иные ресурсы техникума – такие, как оборудование, оргтехника, средства информации и другие.

6.2. Должностные лица техникума оказывают Службе медиации содействие в распространении информации о деятельности Службы среди педагогов и студентов.

6.3. СМТ имеет право пользоваться услугами специалистов техникума.

6.4. Руководство техникума содействует Службе медиации в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями.

6.5. В случае, если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, руководство техникума может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

#### **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее Положение вносятся директором техникума по предложению Службы медиации или органов техникумовского самоуправления.

Данное Положение принято Советом  
ГБПОУ «Ветлужский лесоагротехнический техникум»  
Протокол №15 от 23.10.2017 года

Председатель Совета техникума  
 С.В.Быков