Министерство образования и науки Нижегородской области

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение

 **«Ветлужский лесоагротехнический техникум»**

|  |  |
| --- | --- |
| РАССМОТРЕНА | СОГЛАСОВАНО |
| на заседании МК технолого-экономического цикларуководитель МК *Лавренова Т.А.*

|  |
| --- |
|  *подпись*  |

Протокол  *№*  *от « » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2023 г.* |  Заместитель директора по учебно-производственной работе  *М.В. Замышляева*

|  |
| --- |
|  *подпись*  |

*от « » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г.* |

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

ОП.03 Менеджмент

по специальности СПО

**38.02.04 Коммерция (по отраслям)**

базовой подготовки

Форма обучения - очная

Ветлужский район

2023 год

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.03 Менеджмент разработана на основе ФГОС СПО по специальности 38.02.04 Коммерция (по отраслям**),** утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.05.2014 №539.

Организация-разработчик:

ГБПОУ «Ветлужский лесоагротехнический техникум»

СОСТАВИТЕЛЬ – И.В. Ясинская, преподаватель общепрофессиональных дисциплин, ГБПОУ ВЛАТТ, 1 квалификационной категории.

**СОДЕРЖАНИЕ**

|  |  |
| --- | --- |
| **1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ………...……………………………………...…4** |  |
| **2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ…………………………………………………..5** |  |
| **3.  УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ……….………...11**  |  |
| **4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ………………12** |  |

**1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

1.1. **Область применения рабочей программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью образовательной программы СПО в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.04 Коммерция (по отраслям**)**

**1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код ПК, ОК** | **Умения** | **Знания** |
| **ПК 4.7****ОК 01-11** | * использовать на практике методы планирования и организации работы подразделения;
* анализировать организационные структуры управления;
* проводить работу по мотивации трудовой деятельности персонала;
* применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения;
* принимать эффективные решения, используя систему методов управления;
* учитывать особенности менеджмента в области профессиональной деятельности.
 | * сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития;
* методы планирования и организации работы подразделения;
* принципы построения организационной структуры управления;
* основы формирования мотивационной политики организации;
* особенности менеджмента в области профессиональной деятельности;
* внешнюю и внутреннюю среду организации;
* цикл менеджмента;
* процесс принятия и реализации управленческих решений;
* функции менеджмента в рыночной экономике:

 организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта;* систему методов управления;
* методику принятия решений;
* стили управления, коммуникации, принципы делового общения.
 |
| **Личностные результаты** **реализации программы воспитания** *(дескрипторы)* | **Код личностных результатов реализации программы воспитания** |
| Осознающий российскую гражданскую идентичность, патриотизм, уважение к своему народу, чувства ответственности перед Родиной, гордости за свой край, свою Родину, прошлое и настоящее многонационального народа России, уважение государственных символов (герб, флаг, гимн); | **ЛР 1** |
| Проявляющий гражданскую позицию как активного и ответственного члена российского общества, осознающего свои конституционные права и обязанности, уважающего закон и правопорядок, обладающего чувством собственного достоинства, осознанно принимающего традиционные национальные и общечеловеческие гуманистические и демократические ценности | **ЛР 2** |
| Имеющий готовность к служению Отечеству, его защите | **ЛР 3** |
| Имеющий сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, а также различных форм общественного сознания, осознание своего места в поликультурном мире | **ЛР 4** |
| Имеющий сформированность основ саморазвития и самовоспитания в соответствии с общечеловеческими ценностями и идеалами гражданского общества; готовность и способность к самостоятельной, творческой и ответственной деятельности | **ЛР 5** |
| Проявляющий толерантное сознание и поведение в поликультурном мире, готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения, способность противостоять идеологии экстремизма, национализма, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам и другим негативным социальным явлениям | **ЛР 6** |
| Демонстрирующий навыки сотрудничества со сверстниками, детьми младшего возраста, взрослыми в образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, проектной и других видах деятельности | **ЛР 7** |
| Проявляющий нравственное сознание и поведение на основе усвоения общечеловеческих ценностей | **ЛР 8** |
| Демонстрирующий готовность и способность к образованию, в том числе самообразованию, на протяжении всей жизни; сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности | **ЛР 9** |
| Соблюдающий эстетическое отношение к миру, включая эстетику быта, научного и технического творчества, спорта, общественных отношений | **ЛР 10** |
| Имеющий принятие и реализацию ценностей здорового и безопасного образа жизни, потребности в физическом самосовершенствовании, занятиях спортивно-оздоровительной деятельностью, неприятие вредных привычек: курения, употребления алкоголя, наркотиков | **ЛР 11** |
| Осознающий бережное, ответственное и компетентное отношение к физическому и психологическому здоровью, как собственному, так и других людей, умение оказывать первую помощь | **ЛР 12** |
| Имеющий осознанный выбор будущей профессии и возможностей реализации собственных жизненных планов; отношение к профессиональной деятельности как возможности участия в решении личных, общественных, государственных, общенациональных проблем | **ЛР 13** |
| Способный иметь сформированность экологического мышления, понимания влияния социально-экономических процессов на состояние природной и социальной среды; приобретение опыта эколого-направленной деятельности | **ЛР 14** |
| Понимающий ответственное отношение к созданию семьи на основе осознанного принятия ценностей семейной жизни | **ЛР 15** |
| **Личностные результаты****реализации программы воспитания, определенные отраслевыми требованиями к деловым качествам личности** |
| Соблюдающий в своей профессиональной деятельности этические принципы: честности, независимости, профессионального скептицизма, противодействия коррупции и экстремизму, обладающий системным мышлением и умением принимать решение в условиях риска и неопределенности | **ЛР 16****ЛР17** |
| Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: проектно-мыслящий, эффективно взаимодействующий с членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования, ответственный, пунктуальный, дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий, нацеленный на достижение поставленных целей; демонстрирующий профессиональную жизнестойкость | **ЛР 18** |
| Открытый к текущим и перспективным изменениям в мире труда и профессий | **ЛР 19** |
| **Личностные результаты****реализации программы воспитания, определенные ключевыми работодателями** |
| Активно применяющий полученные знания на практике | **ЛР 20** |
| Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: эффективно взаимодействующий с членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования, ответственный, пунктуальный, дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий, нацеленный на достижение поставленных целей | **ЛР 21** |

**2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **Объем часов** |
| **Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем** | 86 |
| **Объем образовательной программы**  | 80 |
| в том числе: |
| теоретическое обучение | 40 |
| лабораторные занятия  | Не предусмотрены |
| практические занятия  | 40 |
| Самостоятельная работа  | 6 |
| **Промежуточная аттестация** – *экзамен*  |  |

**2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП.03 Менеджмент**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование разделов и тем** | **Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся** | **Объем часов** | **Осваиваемые элементы компетенций** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| **Тема 1.**Современный менеджмент: сущность и характерные черты. | **Содержание учебного материала** | **2** | **ПК 4.7. ОК 1-11.**  |
| Понятие менеджмента, его задачи и роль в развитии современного производства. Понятие менеджмента. Менеджмент как наука и искусство. Цели менеджмента. Задачи менеджмента. Роль менеджмента в развитии современного производства. | **2** |
| **Тематика практических занятий** | **2** |  |
| 1. Современные подходы в менеджменте и функции управления**.**
 | **4** | **ПК 4.7. ОК 1-11.**  |
| **Самостоятельная работа обучающихся (при наличии указывается тематика и содержание домашних заданий)**В рабочей тетради студенты выполняют следующие виды заданий: составить тематический тезаурус, заполнить схему, составить сравнительную таблицу подходов к пониманию менеджмента, ответить на вопросы, выполнить теоретические задания, подготовить доклад, составить тест, карту мышления, написать эссе, подготовить презентацию. | **6** |  |
| **Тема 2.**История развития менеджмента. | **Содержание учебного материала** | **2** | **ПК 4.7. ОК 1-11.**  |
| Условия и предпосылки возникновения менеджмента. Основные школы управления. Основные научные подходы. Сравнительная характеристика американской и японской моделей менеджмента. | **2** |
| **Тематика практических занятий** | **4** |  |
| 1. Особенности национальных и зарубежных моделей менеджмента.
 | **4** | **ПК 4.7. ОК 1-11.**  |
| **Тема 3.**Структура организации. Внутренняя и внешняя среда организации. | **Содержание учебного материала** | **2** | **ПК 4.7. ОК 1-11.**  |
| Понятие организации в менеджменте. Разновидности организаций и их правовой статус. Признаки организаций. Внутренняя среда и её параметры. Внешняя среда и её параметры. | **2** |
| **Тематика практических занятий** | **4** | **ПК 4.7. ОК 1-11.**  |
| 1. Структура организации внешней и внутренней среды организации.
 | **4** |
| **Тема 4.**Процесс управления. Цикл менеджмента. | **Содержание учебного материала**  | **4** | **ПК 4.7. ОК 1-11.**  |
| Цикл менеджмента (планирование, организация, мотивация и контроль) – основа управленческой деятельности. Основные составляющие цикла менеджмента. Характеристика функций цикла. Взаимосвязь и взаимообусловленность функций управленческого цикла. | **4** |
| **Тематика практических занятий** | **4** |  |
| 1. Анализ цикла менеджмента предприятия.
 | **4** | **ПК 4.7. ОК 1-11.**  |
| **Тема 5.**Планирование в системе менеджмента. | **Содержание учебного материала** |  |  |
| Роль планирования в организации. Формы планирования. Виды планов. Основные стадии планирования. Стратегическое (перспективное) планирование. Процесс стратегического планирования: миссия и цели, анализ внешней среды, анализ сильных и слабых сторон, анализ альтернативных и выбор стратегии, управление реализацией стратегии, оценка стратегии. Тактическое (текущее) планирование. Основные этапы текущего планирования. Реализация текущих планов. | **2** | **ПК 4.7. ОК 1-11.**  |
| **Тематика практических занятий** | **4** | **ПК 4.7. ОК 1-11.**  |
| 1. Составление миссии организации.
 | **4** |
| **Тема 6.**Мотивация и потребности. | **Содержание учебного материала**  | **8** | **ПК 4.7. ОК 1-11.**  |
| Мотивация и критерии мотивации труда. Индивидуальная и групповая мотивация. Ступени мотивации. Правила работы с группой. Первичные и вторичные потребности. Потребности и мотивационное поведение. Мотивация и иерархия потребностей. Процессуальные теории мотивации. Сущность делегирования, правила и принципы делегирования. |
| **Тематика практических занятий** | **6** | **ПК 4.7. ОК 1-11.**  |
| 1. Мотивация персонала.
 | **2** |
| **Тема 7.**Методы управления. | **Содержание учебного материала**  | **4** | **ПК 4.7. ОК 1-11.**  |
| Основные методы управления: организационно-распорядительные, экономические, социально-психологические; их достоинства и недостатки; характер воздействия. Система методов: моделирование, экспериментирование, экономико-математические и социальные измерения и др. | **4** |
| **Тематика практических занятий** | **4** |  |
| 1. Система методов управления.
 | **4** | **ПК 4.7. ОК 1-11.**  |
| **Тема 8.**Система координационных связей. Коммуникации. | **Содержание учебного материала**  | **4** | **ПК 4.7. ОК 1-11.**  |
| Координация отношений в организации. Понятие общения и коммуникации. Информация и ее виды: функциональная, координационная, оценочная. Трансакты, три формы трансакта: параллельный, перекрестный, скрытый. Эффективная коммуникация. |
| **Тематика практических занятий** | **4** | **ПК 4.7. ОК 1-11.**  |
| 1. Построение схем трансакции.
 | **4** |
| **Тема 9.**Управленческое и деловое общение. | **Содержание учебного материала** | **4** | **ПК 4.7. ОК 1-11.**  |
|  Функции и назначение управленческого общения. Условия эффективного общения. Два закона управленческого общения. Психологические приемы достижения расположенности подчиненных (аттракция). Правила ведения бесед, совещаний. Планирование проведения данных мероприятий. Абстрактные типы собеседников. Факторы повышения эффективности делового общения. Техника телефонных переговоров. Фазы делового общения: начало беседы, передача информации, аргументирование, опровержение доводов собеседника, принятие решения. | **4** |
| **Тематика практических занятий** | **4** | **ПК 4.7. ОК 1-11.**  |
| 1. Проведение деловой беседы.
 | **4** |
| **Тема 10.**Контроль и его виды. | **Содержание учебного материала** | **4** | **ПК 4.7. ОК 1-11.**  |
| Контроль, понятие и сущность; этапы контроля: выработка стандартов и критериев, сопоставление с реальными результатами, коррекция. Правила контроля и виды: предварительный, текущий, заключительный. Итоговая документация по контролю. | **4** |
| **Тема 11.**Процесс принятия решения. | **Содержание учебного материала** | **4** | **ПК 4.7. ОК 1-11.**  |
| Типы решений и требования, предъявляемые к ним. Методы принятия решений. Матрица принятия решений. Уровни принятия решений: рутинный, селективный, адаптационный, инновационный. Этапы принятия решений. | **4** |
| **Тема 12.**Управление конфликтами и стрессами. | **Содержание учебного материала** | **4** | **ПК 4.7. ОК 1-11.**  |
| Конфликт как органическая составляющая жизни общества и организации. Сущность и классификация конфликтов. Конфликты в коллективе и пути их преодоления. Причины и виды конфликтов. Методы управления конфликтами. Последствия конфликтов. Природа и причина стрессов. Взаимосвязь конфликта и стресса. Позитивные и негативные стрессы. Методы снятия стресса. | **4** |
| **Тематика практических занятий** | **4** | **ПК 4.7. ОК 1-11.**  |
| 1. Решение конфликтной ситуации.
 | **4** |
| **Тема 13.**Руководство: власть и партнерство. | **Содержание учебного материала** | **2** | **ПК 4.7. ОК 1-11.**  |
| Власть и влияние. Виды власти: власть, основанная на принуждении; власть, основанная на вознаграждении; законная власть (влияние через традиции); власть примера (влияние с помощью харизмы); экспертная власть. Методы влияния, их содержание. Лидерство и власть. Стили руководства в управлении. Двухмерная трактовка стилей. Управленческая решетка. Имидж менеджера. Психологическая устойчивость руководителя как основа нормальной обстановки в организации. | **2** |
| **Промежуточная аттестация** | *дифференцированный зачёт*  | **2** |  |
| **Всего:** | **50** |  |

**3**. **УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**3.1.** Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Менеджмента», оснащенный оборудованием: доской учебной, рабочим местом преподавателя, столами, стульями (по числу обучающихся), раздаточного дидактического материала и др.; техническими средствами: компьютером, средствами аудиовизуализации, мультимедийным проектором.

**3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

* + 1. **Печатные издания:**
1. Драчёва Е.Л., Юликов Л.И. Менеджмент: учеб. для студ.сред.проф. учеб. заведений- 8-е изд., стер. - М.: Издательский центр «Академия», 2007. – 288с.
2. Косьмин А.Д, Свинтицкий Н.В, Косьмина Е.А, Менеджмент учеб. для студ. учреждений сред.проф. образования - М.: Издательский центр «Академия», 2011. – 208с.
3. Косьмин А.Д, Свинтицкий Н.В, Косьмина Е.А, Менеджмент: практикум: учеб. пособие для студ. учреждений сред.проф. образования - М.: Издательский центр «Академия», 2011. – 160с.
4. Драчёва Е.Л., Юликов Л.И. Менеджмент. Практикум: учеб.пособие для студ. учреждений средн.проф. образования- 8-е изд., стер. - М.: Издательский центр «Академия», 2010. – 304с.
	* 1. **Электронные издания:**

Интернет-ресурсы

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» – Режим доступа: **<http://www.biblioclub.ru>**

1. **КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

# Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения студентами индивидуальных заданий.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Результаты обучения** | **Критерии оценки** | **Формы и методы оценки** |
| **Знание:*** сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития;
* методы планирования и организации работы подразделения;
* принципы построения организационной структуры управления;
* основы формирования мотивационной политики организации;
* особенности менеджмента в области профессиональной деятельности;
* внешнюю и внутреннюю среду организации;
* цикл менеджмента;
* процесс принятия и реализации управленческих решений;
* функции менеджмента в рыночной экономике:
* организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта;
* систему методов управления;
* методику принятия решений;
* стили управления, коммуникации, принципы делового общения.
 | Полнота ответов, точность формулировок, не менее 75% правильных ответов.Оценка «5» ставится, если 90 – 100 % тестовых заданий выполнено верно.Оценка «4» ставится, если верно выполнено 70 -80 % заданий.Оценка «3» ставится, если 50-60 % заданий выполнено верно.Если верно выполнено менее 50 % заданий, то ставится оценка «2». | **Текущий контроль****при проведении:**-письменного опроса;-оценки результатов самостоятельной работы (сообщений, эссе, тезисов и т.д.)**Промежуточная аттестация**в форме дифференцированного зачета в виде: -письменных ответов и практического задания. |
| **Умения:*** используют на практике методы планирования и организации работы подразделения;
* анализируют организационные структуры управления;
* проводят работу по мотивации трудовой деятельности персонала;
* применяют в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения;
* принимают эффективные решения, используя систему методов управления;
* учитывают особенности менеджмента в области профессиональной деятельности.
 | Оценка «пять» ставится, если обучающийся верно выполнил и правильно оформил практическую работу.Оценка «четыре» ставится, если обучающийся допускает незначительные неточности при выполнении и оформлении практической работы.  Оценка «три» ставится, если обучающийся допускает неточности и ошибки при выполнении и оформлении практической работы. Оценка «два» ставится, если обучающийся не отвечает на поставленные вопросы.Правильность, полнота выполнения заданий, точность формулировок, точность расчетов, соответствие требованиям.Соответствие требованиям инструкций. | **Текущий контроль:**- экспертная оценка демонстрируемых умений, выполняемых действий, защите отчетов по практическим занятиям;- оценка заданий для самостоятельной работы, **Промежуточная аттестация**:- экспертная оценка выполнения практических заданий на дифференцированном зачете  |